

konzertverein chur

Datenschutzerklärung

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Bearbeitung personenbezogener Daten auf dieser Website ist:

Konzertverein Chur

c/o. Jürg Senn

Plantaweg 2A

7000 Chur

Schweiz

Präsident: Janos Selmeczi

Kassier: Jürg Senn

E-Mail: konzertvereinchur@gmx.ch

2. Grundsätzliches

Der Konzertverein Chur respektiert Ihre Privatsphäre und bearbeitet personenbezogene Daten nach den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Schweiz, insbesondere nach dem Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Personendaten werden nur bearbeitet, soweit dies für den Betrieb der Website, die Kommunikation mit Interessierten, die Organisation und Durchführung unserer Konzerte und Veranstaltungen sowie für die damit verbundenen administrativen Aufgaben erforderlich ist.

3. Besuch der Website

Beim Besuch unserer Website können aus technischen Gründen bestimmte Informationen erfasst werden. Dazu können insbesondere gehören:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten
- Informationen über Browser und verwendetes Gerät
- technische Informationen über das Betriebssystem
- weitere technische Daten, die für den sicheren Betrieb der Website erforderlich sind

Diese Daten dienen insbesondere dem sicheren und störungsfreien Betrieb der Website.

4. Kontaktformular

Wenn Sie über unser Kontaktformular mit uns Kontakt aufnehmen, bearbeiten wir die von Ihnen eingegebenen Daten.

Dazu können insbesondere gehören:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer, sofern angegeben
- Inhalt Ihrer Nachricht
- weitere freiwillig übermittelte Angaben

Die Daten werden ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur anschliessenden Kommunikation verwendet. Wir bewahren die Daten nur so lange auf, wie dies für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

5. Ticketing und Reservationen

Für den Verkauf und die Reservation von Eintrittskarten nutzen wir das Ticketing-System **Kulturticketing.ch**.

Wenn Sie über unsere Website Tickets kaufen oder eine Reservation vornehmen, werden die für die Abwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten bearbeitet. Dazu können insbesondere gehören:

- Name und Vorname
- E-Mail-Adresse
- Kontaktdaten
- Angaben zur gebuchten Veranstaltung und zu den Tickets
- Zahlungs- und Transaktionsinformationen, soweit diese für die Abwicklung erforderlich sind

Die Bearbeitung dient insbesondere der Abwicklung des Ticketkaufs bzw. der Reservation, der Zustellung von Buchungsbestätigungen und Tickets, der Organisation und Durchführung unserer Veranstaltungen sowie der damit verbundenen administrativen und buchhalterischen Abwicklung.

Für die technische Durchführung des Ticketverkaufs können personenbezogene Daten an **Kulturticketing.ch** und gegebenenfalls an weitere beteiligte Dienstleister, insbesondere Zahlungsdienstleister, übermittelt und dort bearbeitet werden.

konzertverein chur

Wir empfehlen, vor der Inbetriebnahme zu prüfen, welche Daten Kulturticketing.ch konkret bearbeitet, wo diese Daten gespeichert werden und welche weiteren Dienstleister für die Zahlungsabwicklung oder den technischen Betrieb eingesetzt werden. Die entsprechenden Angaben werden in dieser Datenschutzerklärung ergänzt.

6. Zahlungsabwicklung

Sofern eine Online-Zahlung angeboten wird, erfolgt die Zahlungsabwicklung über den im Ticketing-System integrierten Zahlungsdienstleister.

Die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten werden dabei an den jeweiligen Zahlungsdienstleister übermittelt. Die Bearbeitung dieser Daten richtet sich zusätzlich nach dessen eigenen Datenschutzbestimmungen.

Der Konzertverein Chur speichert grundsätzlich keine vollständigen Kreditkarten- oder vergleichbaren Zahlungsdaten.

7. Newsletter und Informationen

Sofern wir einen Newsletter oder vergleichbare Informationen per E-Mail anbieten, erfolgt der Versand nur an Personen, die sich dafür angemeldet haben oder soweit eine andere gesetzliche Grundlage für den Versand besteht.

Eine Abmeldung ist jederzeit möglich.

8. Cookies

Unsere Website kann Cookies und ähnliche Technologien verwenden, die für den technischen Betrieb und die Benutzerfreundlichkeit der Website erforderlich sind.

Falls darüber hinaus Analyse-, Marketing- oder Tracking-Technologien eingesetzt werden, informieren wir darüber gesondert und holen, soweit gesetzlich erforderlich, eine Einwilligung ein.

9. Weitergabe von Daten an Dritte

Der Konzertverein Chur verkauft personenbezogene Daten nicht und gibt sie nicht zu Werbezwecken an Dritte weiter.

Eine Weitergabe kann erforderlich sein, wenn dies für den Betrieb der Website oder die Durchführung unserer Veranstaltungen notwendig ist. Dies betrifft insbesondere:

- Hosting- und technische Dienstleister
- Anbieter des Ticketing-Systems
- Zahlungsdienstleister
- Anbieter von E-Mail- oder Newsletter-Diensten
- weitere Dienstleister, die für die Organisation unserer Veranstaltungen eingesetzt werden

Dabei werden grundsätzlich nur diejenigen Daten weitergegeben, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind.

10. Datenbearbeitung im Ausland

Je nach eingesetzten technischen Dienstleistern können personenbezogene Daten auch ausserhalb der Schweiz bearbeitet oder gespeichert werden.

In diesen Fällen beachten wir die gesetzlichen Anforderungen für die Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland.

11. Aufbewahrung

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Insbesondere können Daten im Zusammenhang mit Ticketkäufen und Zahlungen aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten länger gespeichert werden.

12. Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des geltenden Datenschutzrechts insbesondere das Recht, Auskunft über die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Unter den gesetzlichen Voraussetzungen können Sie ausserdem die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten verlangen oder einer bestimmten Datenbearbeitung widersprechen.

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Für Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an:

Konzertverein Chur

Plantaweg 2A

7000 Chur

Schweiz

E-Mail: konzertvereinchur@gmx.ch

konzertverein

chur

13. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff und unbefugter Veränderung zu schützen.

Eine vollständige Sicherheit der Datenübertragung über das Internet kann jedoch nicht garantiert werden.

14. Änderungen

Der Konzertverein Chur kann diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn sich die verwendeten Dienste, unsere Datenbearbeitungen oder die gesetzlichen Anforderungen ändern.

Es gilt jeweils die auf dieser Website veröffentlichte aktuelle Version.

Stand: August 2026